

INDICADORES GRI-G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES GRI G4				
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			Página	Revisión
G4-1	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	5		✓
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	5, 23-25, 93-95		✓
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			Página	Revisión
G4-3	Nombre de la organización.	Nota 1.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial		✓
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	14		✓
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Nota 1.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial		✓
G4-6	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	12-13		✓
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Nota 1.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial		✓
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	12-13		✓
G4-9	Determine la escala de la organización, indicando: - número de empleados; - número de operaciones; - ventas netas o ingresos netos; - capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	10, 12 -14, 64-65 y Anexo		✓
G4-10	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores.	10, 64-65, 117 y Anexo		✓ (B)
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	79		✓
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización.	86-87 y Anexo		✓
G4-13	Comuniqué todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	Nota 1.1.2 y Nota 1.1.3 de las Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial		✓
Participación en iniciativas externas				
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	93-95		✓
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	115		✓
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: - ostente un cargo en el órgano de gobierno; - participe en proyectos o comités; - realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; - considere que ser miembro es una decisión estratégica.	115		✓
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			Página	Revisión
G4-17	a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	Anexo II de las Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial		✓
G4-18	a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.	115-117		✓
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	115		✓
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	115		✓
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.	115		✓
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	115		✓
G4-23	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	115		✓
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			Página	Revisión
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	115		✓
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	3, 15, 25, 81, 99-100, 102, 113 y 115		✓
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	15, 113 y 115		✓
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	15, 113 y 115		✓
PERFIL DE LA MEMORIA			Página	Revisión
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Ejercicio 2017		✓
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	Ejercicio 2016		✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Anual		✓
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	Contraportada		✓
Índice GRI				
G4-32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	3, 115, 129 y 134-135		✓
Verificación				
G4-33	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida. c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	134 - 135		✓
GOBIERNO			Página	Revisión
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	99-101 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial		✓

G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	113 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	113-114 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	113-115	✓
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	99-101 Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	99-101 Apartado C.1.2 y C.1.3 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓
G4-40	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	99-101 Apartado C.1.19 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a los grupos de interés	74-75 Apartado D.6 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓
Papel del órgano superior de gobierno a la hora de establecer los propósitos, los valores y la estrategia de la organización			
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	99-100	✓
Evaluación de las competencias y el desempeño del órgano superior de gobierno			
G4-43	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	El Consejo de Administración es informado anualmente de los temas relacionados con la gestión medioambiental de la compañía así como el seguimiento del Plan estratégico en materia de Responsabilidad Corporativa. Además, el Consejo se reserva, directamente o a través de sus Comisiones, el conocimiento de una serie de materias sobre las que deberá pronunciarse. Entre ellas, aprobar políticas en diversas materias. En 2017, Ferrovial ha aprobado el procedimiento de integridad ética de socios que establece la obligación de realizar un proceso de diligencia debida de integridad ética en la elección de socio/s. Para más información, Informe Anual de Gobierno Corporativo.	✓
G4-44	a. Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación. b. Describa las medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales; entre otros aspectos, indique como mínimo si ha habido cambios en los miembros o en las prácticas organizativas.	Apartados C.1.19 a C.1.21 del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓ (2)
Funciones del órgano superior de gobierno en la gestión del riesgo			
G4-45	a. Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	104-105 Apartado E del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	✓
G4-46	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		✓
G4-47	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.		✓
Función del órgano superior de gobierno en la elaboración de la memoria de sostenibilidad			
G4-48	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	104	✓
Funciones del órgano superior de gobierno en la evaluación del desempeño económico, ambiental y social			
G4-49	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	113	✓
G4-50	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	113	✓
Retribución e incentivos			
G4-51	a. Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección b. Relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	102-103	✓
G4-52	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección. Señale cualquier otro tipo de relación que dichos consultores en materia de retribución puedan tener con la organización.	102-103	✓
G4-53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	102-103	✓
G4-54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Ver anexo	✓
G4-55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Ver anexo	✓
ÉTICA E INTEGRIDAD		Página	Revisión
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	18-19, 74-75 y 78-79	✓
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	74-75	✓
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	74-75	✓

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4					
Aspectos materiales identificados (matriz de materialidad, Plan 20.19 y mapa de riesgos)	Indicador		Página/Referencia directa	Alcance*	Revisión
DIMENSIÓN ECONÓMICA					
Desempeño económico					
Crecimiento rentable. Transparencia en la información al mercado. Actuación en los mercados de valores.	G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓
	G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático y otros asuntos de sostenibilidad.	Ferrovial informa públicamente sobre los riesgos y oportunidades en el informe del CDP, que puede consultarse en la página del CDP. La información relativa a 2017 estará disponible a lo largo de 2018. (Ver páginas 80-82 y 95).	Ferrovial	✓ (1)
	G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	Nota 6.6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial. Nota 6.2 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial.	Ferrovial	✓
	G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	Nota 6.1 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial. Nota 6.4 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial.	Ferrovial	✓
Presencia en el mercado					
Establecer metodología para evaluar proveedores en base a riesgo. Diversidad e igualdad de oportunidades Cadena de suministro.	G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	La relación entre el salario inicial y el salario mínimo local es la siguiente en los países con presencia significativa: España: 1,15 Reino Unido: 1,06 Estados Unidos: 1,53 Polonia: 1,76 Chile: 1,73 Australia: 1,72	Ferrovial	✓
	G4-EC6	Proporción de altos directivos y todos los empleados directos, contratistas y subcontratistas procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	En 2017, la proporción de Directivos Locales ha sido del 88%.	Ferrovial	✓ (3)
Consecuencias económicas indirectas					
Huella social. Comunidad. Voluntariado Corporativo.	G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	88-89	Ferrovial	✓
	G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	23, 64, 66, 69, 78, 80, 82 y 88-90	Ferrovial	✓
Prácticas de adquisición					
Cadena de suministro	G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	La proporción de proveedores locales en 2017 ha sido 92%.	Ferrovial	✓ (4)
DIMENSIÓN AMBIENTAL					
Materiales					
Desarrollar una estrategia de construcción sostenible. Ecoeficiencia. Contar con procedimientos y protocolos para el manejo, uso y almacenamiento adecuado de sustancias peligrosas.	G4-EN1	Materiales por peso, valor o volumen.	Ver Anexo.	Según nota	✓ (5)
	G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (6)
Energía					
Ecoeficiencia. Cambio climático. Ser referente en el sector en materia de sostenibilidad.	G4-EN3	Consumo energético interno.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (7)
	G4-EN4	Consumo energético externo.	El consumo energético derivado del consumo de electricidad y de las pérdidas debidas al transporte de la electricidad ha ascendido a 1.969.019 GJ.	Ferrovial	✓ (7)
	G4-EN5	Intensidad energética.	La intensidad energética es de 923,10 GJ/INCN (M€)	Ferrovial	✓ (7)
	CRE1	Intensidad energética en edificios.	No aplicable al tratarse de un indicador asociado a real estate, cuya actividad no es significativa para Ferrovial.		
	G4-EN6	Reducción del consumo energético.	El consumo energético con respecto a 2017 ha aumentado un 8,56%.	Ferrovial	✓ (7)
	G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	81	Ferrovial	✓ (1)
Agua					
Huella hídrica.	G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (7) (9)
	G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Las captaciones de agua requieren de autorización, en la que se limita el volumen que se puede captar, siempre por debajo de los límites máximos establecidos por la autoridad competente. Es por ello que se considera que las captaciones de agua realizadas por Ferrovial, de acuerdo con estas autorizaciones, no afectan de manera significativa al recurso hídrico.	Ferrovial	✓ (1)
	G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	El consumo de agua reciclada más la del agua reutilizada asciende a 435.806,6 m ³ .	Ferrovial	✓ (7)
	CRE2	Intensidad de consumo de agua en edificios.	No aplicable al tratarse de un indicador asociado a real estate, cuya actividad no es significativa para Ferrovial.		
Biodiversidad					
Biodiversidad.	G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	En 2017, Ferrovial trabajó en 36 proyectos sometidos a Declaración de Impacto Ambiental (o figuras equivalentes), según el marco legal de cada país.	Ferrovial Agroman, S.A., Ferrovial Agroman US Corp, Ferrovial Servicios Portugal, Ferrovial Agroman Australia y Ferrovial Agroman Canada, Inc.	✓

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4

Aspectos materiales identificados
(matriz de materialidad, Plan 20.19 y
mapa de riesgos)

Página/Referencia directa

Alcance*

Revisión

Aspectos materiales identificados (matriz de materialidad, Plan 20.19 y mapa de riesgos)	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance*	Revisión	
Biodiversidad.	G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	Los impactos más significativos en la biodiversidad han sido contemplados en las respectivas Declaraciones de Impacto Ambiental o figuras equivalentes, según el marco legal de cada país, de las actividades que así lo requieren. Asimismo, se llevan a cabo actuaciones de compensación en aquellos casos en los que así haya sido requerido según lo dispuesto en dichas declaraciones o figuras equivalentes.	Ferrovial Agroman, S.A., Ferrovial Agroman US Corp, Ferrovial Servicios Portugal, Ferrovial Agroman Australia y Ferrovial Agroman Canada, Inc.	✓
	G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Ferrovial realiza la restauración ecológica de los hábitats afectados por la construcción y operación de sus infraestructuras de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente en cada país.	Ferrovial	✓
	G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	Ver Anexo.	Cintra Infraestructuras S.E., FS España Oficinas Centrales, Ferrovial Agroman S.A., Ferrovial Agroman US Corp., Ferrovial Agroman Australia, Ferrovial Agroman Canadá.	✓
Emisiones					
Cambio climático. Daños al medioambiente Ser referente en el sector en materia de sostenibilidad.	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	80-81. Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (7) (10)
	G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	80-81. Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (7) (10)
	G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	80-81. Ver Anexo.	Ver Anexo	✓ (7) (8)
	G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	La intensidad de emisiones de efecto invernadero ha ascendido a 69,62 tCO ₂ /INCN (M€)	Ferrovial	✓ (7)
	CRE3	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios.	No aplicable al tratarse de un indicador asociado a real estate, cuya actividad no es significativa para Ferrovial.		
	CRE4	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero desde los edificios de nueva construcción y actividad reurbanística.	No aplicable al tratarse de un indicador asociado a real estate, cuya actividad no es significativa para Ferrovial.		
	G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓
	G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	Este dato no se considera material debido a que Amey ya no tiene control operacional sobre los centros que usan equipos de refrigeración, que emplean refrigerantes basados en gases fluorados o sustancias que agotan la capa de ozono.	Ferrovial	✓
	G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (7) (11)
Efluentes y residuos					
Contar con programas de respuesta de emergencia para derrames. Daños al medioambiente.	G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	El vertido total de aguas residuales ha ascendido a 894.851,86 m ³ .	Ferrovial	✓ (12) (13)
	G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	82 y Anexo.	Ferrovial	✓ (7) (14)
	G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	Se reportan 2 derrames como significativos; aunque no hay evidencia de que todos ellos hayan sido sancionados.	Ferrovial	✓ (15)
	G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, iii y viii del convenio de Basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Información no disponible.	Ferrovial	NV
	G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	En los proyectos desarrollados por Ferrovial en 2017, 8 tenían cursos de agua de alta calidad en sus proximidades.	Ferrovial Agroman US Corp., Ferrovial Agroman Australia, Ferrovial Agroman Canadá, Inc.	✓ (1)
	Degradación, contaminación y recuperación de suelos				
No material.	CRE5	Suelos y otros activos recuperados y con necesidad de recuperación para el uso del suelo existente o previsto según la normativa legal.	Información no disponible.	Ferrovial	NV
Productos y servicios					
Desarrollar una estrategia de construcción sostenible.	G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (1)
	G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	La actividad de la empresa no incluye la producción de bienes destinados a la venta con embalajes.	Ferrovial	✓
Cumplimiento regulatorio					

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4					
Aspectos materiales identificados (matriz de materialidad, Plan 20.19 y mapa de riesgos)	Indicador		Página/Referencia directa	Alcance*	Revisión
Incumplimiento de la legislación.	G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	El importe total de las sanciones significativas abonadas en el ejercicio 2017 por incumplimiento de la legislación medioambiental ha sido de 22.627,65€ por sanciones durante el presente ejercicio, y 78.750€ por sanciones impuestas durante el ejercicio 2016. Nota 6.3 y Nota 6.5.1 de Cuentas Anuales Consolidadas de Ferrovial 2017.	Ferrovial	✓
Transporte					
Cambio climático.	G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	El impacto más significativo del transporte de productos, materiales y personal son las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas del mismo. Dichas emisiones están recogidas como parte del Scope 3 en las categorías de "Business travel" y "Upstream transportation and distribution".	Ferrovial	✓
General					
Ecoeficiencia. Cambio climático.	G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	El total de inversiones y gastos ambientales del ejercicio 2017 ha ascendido a 140.984.535,60 € y se desglosa en los siguientes conceptos principales: - Seguros de Responsabilidad Ambiental: 935.606,63€ - Gestión de Residuos: 83.965.877€ - Certificaciones: 352.763,36€ - Formación: 376.772€ - Gastos de personal: 21.357.094,60€ - Inversión en equipos: 19.833.126€ - Proyectos varios: 5.733.296€	Ferrovial	✓
Evaluación ambiental de los proveedores					
Disponer de una política de compras. Establecer metodología para evaluar proveedores en base a riesgo. Integrar a los proveedores en la política de Responsabilidad Corporativa.	G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	86-87	Ferrovial	✓ (1)
	G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	(Ver pág. 90-91) En Construcción, se ha analizado el impacto negativo en el plano ambiental, como riesgos potenciales y trabajos deficientes. Las medidas adoptadas en todos los casos han ido desde expulsión de la obra y/o rechazo del proveedor, hasta apercebimientos para la adopción de mejoras en los casos menos relevantes. En la división de Servicios, se llevan a cabo auditorías presenciales a una muestra de proveedores.	Ferrovial	✓ (1)
Mecanismos de reclamación en materia ambiental					
No material	G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Información no disponible.	Ferrovial	NV
DIMENSIÓN SOCIAL					
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO					
Empleo					
Atracción y retención del talento. Diversidad e igualdad de oportunidades.	G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (3) (16) (17)
	G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	Los beneficios sociales de cada país y negocio, se ofrecen por igual a los empleados con jornada completa y con jornada parcial pero, en algunos casos, es necesario tener una antigüedad mínima de un año para acceder a determinadas prestaciones sociales.	Ferrovial	✓ (1) (17)
	G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Ferrovial considera que este no es un aspecto de riesgo debido a que los países en los que está presente cuentan con legislación que garantiza los derechos del trabajador al respecto y, por ello, no se gestiona de forma específica esta información.	Ferrovial	✓ (1)
Relaciones entre los trabajadores y la dirección					
Derechos Humanos.	G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	Ferrovial sigue los periodos de preaviso establecidos en la normativa laboral o los recogidos, en su caso, en los convenios aplicables a cada negocio, no habiéndose definido periodos mínimos de preaviso a nivel corporativo.	Ferrovial	✓ (1)
Salud y seguridad en el trabajo					
Salud y seguridad laboral. Contar con una política corporativa en relación con la salud y seguridad de los empleados.	G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓
	CRE6	Porcentaje de las operaciones de la organización verificadas según un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido.	85% de la actividad se encuentra bajo sistemas de gestión de seguridad.	Ferrovial	✓ (23)
	G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	66-67. Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (17) (18) (19)
	G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	El riesgo de desarrollar enfermedades en el trabajo se detecta en las evaluaciones de riesgos realizadas por el departamento de Seguridad y Salud y se controla mediante la vigilancia de la salud, en la que se definen y aplican los protocolos correspondientes en función de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.	Ferrovial	✓
	G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	Acuerdos con sindicatos: Los acuerdos en esta materia cubiertos con las organizaciones sindicales se realizan a través de los convenios del sector que regulan de forma específica materias como la formación e información, protecciones colectivas, equipos de trabajo, etc.	Ferrovial	✓
Capacitación y educación					
Formación y desarrollo.	G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	Ver Anexo.	Ferrovial	✓ (18) (20)
	G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	Todos los programas de formación y desarrollo se encaminan a la mejora de la empleabilidad del candidato, en los casos en los que se establecieran planes de prejubilación o reorganizaciones (i.e. ERTe) se pueden negociar planes específicos de formación como otros planes de acompañamiento al empleo (outplacement).	Ferrovial	✓ (1)
	G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	El porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional de Ferrovial es de un 31,23%.	Ferrovial	✓ (18) (20)

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4					
Aspectos materiales identificados (matriz de materialidad, Plan 20.19 y mapa de riesgos)	Indicador		Página/Referencia directa	Alcance*	Revisión
Diversidad e igualdad de oportunidades					
Diversidad e igualdad de oportunidades.	G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Ver Anexo. Apartado C del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2017 de Ferrovial	Ferrovial	✓(21)
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres					
Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	La dirección de la compañía y en particular la Dirección de Compensación y Beneficios vela por el cumplimiento de los requisitos de confidencialidad y por la fijación de su política retributiva con criterios de equidad interna y externa.	Ferrovial	✓(2)
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores					
	G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	86	Ferrovial	✓(1)
Disponer de una política de compras. Establecer metodología para evaluar proveedores en base a riesgo. Integrar a los proveedores en la política de Responsabilidad Corporativa.	G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	En lo que respecta a prácticas laborales y de seguridad y salud, las incidencias van desde temas de incumplimientos en las obligaciones en formación a sus trabajadores, mantenimiento inadecuado de maquinaria, falta de entrega de documentación de seguridad requerida e incumplimiento de instrucciones dadas por el jefe de obra. Las medidas adoptadas en todos los casos han ido desde expulsión de la obra y/o rechazo del proveedor, hasta apercebimientos para la adopción de mejoras en los casos menos relevantes.	Ferrovial	✓(1)
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales					
Disponer de canales de comunicación para el reporte de prácticas poco éticas.	G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	75	Ferrovial	✓(22)
DERECHOS HUMANOS					
Inversión					
Derechos Humanos.	G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	78	Ferrovial	✓
	G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	79	España	✓
No discriminación					
Códigos de conducta. Derechos humanos. Diversidad e igualdad de oportunidades. Tener políticas específicas sobre temas de ética e integridad.	G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	75	Ferrovial	✓(22)
Libertad de asociación y negociación colectiva					
Derechos humanos. Conflictividad laboral.	G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	78-79	Ferrovial	✓
Trabajo infantil					
Derechos humanos.	G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	78-79	Ferrovial	✓
Trabajo forzoso					
Derechos humanos.	G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	78-79	Ferrovial	✓
Medidas de seguridad					
Derechos humanos.	G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	Los vigilantes de seguridad de la sede de Ferrovial son contratados a través de una empresa que ha certificado que dichas personas han recibido la formación correspondiente.	Sede Ferrovial	✓(1)
Derechos de la población indígena					
Derechos humanos. Comunidad.	G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	Durante el ejercicio 2017, no se han detectado casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas. Las controversias identificadas se describen en la página 78.	Ferrovial	✓
Evaluación					
Derechos humanos	G4-HR9	Número y porcentaje de operaciones que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	78-79 Durante el ejercicio 2017, Ferrovial no ha realizado revisiones específicas para evaluar el impacto en materia de derechos humanos.	Ferrovial	✓
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos					
	G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	86	Ferrovial	✓(1)
Disponer de una política de compras. Establecer metodología para evaluar proveedores en base a riesgo. Integrar a los proveedores en la política de Responsabilidad Corporativa.	G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	86-87 En el plano social, se han identificado impactos por incumplimiento en la entrega de documentación y por falta en los pagos a sus propios proveedores. Las medidas adoptadas en todos los casos han ido desde expulsión de la obra y/o rechazo del proveedor, hasta apercebimientos para la adopción de mejoras en los casos menos relevantes.	Ferrovial	✓(1)
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos					
Disponer de canales de comunicación para el reporte de prácticas poco éticas	G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	75	Ferrovial	✓(22)

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4

Aspectos materiales identificados (matriz de materialidad, Plan 20.19 y mapa de riesgos)	Indicador		Página/Referencia directa	Alcance*	Revisión
SOCIEDAD					
Comunidades locales					
Huella social. Comunidad.	G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	88-89	Ferrovial	✓ (1)
	G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Durante 2017, no se han detectado situaciones en las que las actividades de Ferrovial hayan generado efectos negativo significativo en las comunidades locales.	Ferrovial	✓ (1)
	CRE7	Número de personas que han sido desplazadas y/o reasentadas voluntaria e involuntariamente desglosado por proyecto.	Información no disponible.	Ferrovial	✓
Lucha contra la corrupción					
Tener políticas específicas sobre temas de ética e integridad. Fraude/Corrupción	G4-S03	Número y porcentaje de operaciones en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	74 y 75	Ferrovial	✓ (1)
	G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	74 y 75	España	✓
	G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	75	Ferrovial	✓ (1)
Política pública					
Hacer públicas las políticas sobre temas de ética e integridad. Disponer de una política específica de Gobierno Corporativo.	G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	El Código Ético de Conducta de Ferrovial señala los niveles de aprobación que tiene que pasar cualquier tipo de pago a terceros, e indica que "Ferrovial proscribire los sobornos a autoridades y funcionarios públicos y prohíbe a sus empleados dar a terceros o recibir de terceros pagos indebidos de cualquier tipo, ni regalos, dádivas o favores que estén fuera de los usos del mercado o que, por su valor, sus características o sus circunstancias, razonablemente puedan alterar el desarrollo de las relaciones comerciales, administrativas o profesionales en que intervengan sus empresas".	Ferrovial	✓(2)
Prácticas de competencia desleal					
Incumplimiento de la legislación.	G4-S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	Ferrovial ha sido objeto de una sanción y un expediente de vigilancia por parte de la Comisión Nacional de la Competencia. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial	Ferrovial	✓
Cumplimiento regulatorio					
Incumplimiento de la legislación.	G4-S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	En el ejercicio 2017 se han cerrado con sanción 28 expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial	Ferrovial	✓
Evaluación de la repercusión social de los proveedores					
Disponer de una política de compras. Establecer metodología para evaluar proveedores en base a riesgo. Integrar a los proveedores en la política de Responsabilidad Corporativa.	G4-S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	86	Ferrovial	✓ (1)
	G4-S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	86-87 En el plano social, se han identificado impactos por incumplimiento en la entrega de documentación y por falta en los pagos a sus propios proveedores. Las medidas adoptadas en todos los casos han ido desde expulsión de la obra y/o rechazo del proveedor, hasta apercebimientos para la adopción de mejoras en los casos menos relevantes.	Ferrovial	✓ (1)
Mecanismos de reclamación por impacto social					
Disponer de canales de comunicación para el reporte de prácticas poco éticas	G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	75	Ferrovial	✓ (22)
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS					
Salud y seguridad de los clientes					
Contar con políticas y sistemas de gestión para asegurar que los productos/servicios no pongan un riesgo para la salud, seguridad, integridad o privacidad de los clientes.	G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	72-74	Ferrovial	✓ (1)
	G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	En el ejercicio 2017 se han cerrado con sanción 28 expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuarios. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferrovial	Ferrovial	✓
Etiquetado de los productos y servicios					
Calidad del servicio Contar con políticas y sistemas de gestión para asegurar que los productos/servicios no pongan un riesgo para la salud, seguridad, integridad o privacidad de los clientes. Disponer de canales de comunicación con clientes y procesos de resolución de quejas Incumplimiento de la legislación	G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	72-73	Ferrovial	✓ (1)
	G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	No se han identificado incumplimientos en esta materia.	Ferrovial	✓

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS GRI G4

Aspectos materiales identificados (matriz de materialidad, Plan 20.19 y mapa de riesgos)	Indicador	Página/Referencia directa	Alcance*	Revisión	
Calidad del servicio Contar con políticas y sistemas de gestión para asegurar que los productos/servicios no supongan un riesgo para la salud, seguridad, integridad o privacidad de los clientes. Disponer de canales de comunicación con clientes y procesos de resolución de quejas Incumplimiento de la legislación.	G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	72-73	Ferroviol Agroman, S.A. Edytesa, S.A. Técnicas del Pretensado y Servicios Auxiliares, S.L (Tecpresa) Ferroviol Agroman Chile, S.A.	✓
	CRE8	Tipo y número de certificaciones, clasificaciones y sistemas de etiquetado en materia de sostenibilidad para las nuevas construcciones, gestión, ocupación y reconstrucción.	Ver Anexo.	Ferroviol	✓
Comunicaciones de Marketing					
Incumplimiento de la legislación.	G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferroviol Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferroviol	Ferroviol	✓
	G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de marketing, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.	Durante 2017, no se ha identificado ningún incumplimiento en esta materia.	Ferroviol	✓
Privacidad de los clientes					
Calidad del servicio. Contar con políticas y sistemas de gestión para asegurar que los productos/servicios no supongan un riesgo para la salud, seguridad, integridad o privacidad de los clientes.	G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	Durante el ejercicio 2017, no se han recibido reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos personales de los clientes de Ferroviol.	Ferroviol	✓
Cumplimiento regulatorio					
Incumplimiento de la legislación	G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	En el ejercicio 2017 se han cerrado con sanción 28 expedientes y litigios relacionados con la seguridad de los trabajadores, subcontratistas y usuario. Nota 6.3 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferroviol Nota 6.5 de Cuentas Anuales Consolidadas 2017 de Ferroviol	Ferroviol	✓

(1) Se informa cualitativamente.

(2) Se informa sobre la Política existente.

(3) No se incluye información relativa a contratistas ni subcontratistas.

(4) Los proveedores no centralizados contratados localmente se clasifican como proveedores locales. No se informa de la proporción de gasto sino del porcentaje de proveedores locales.

(5) Se informa del material consumido más representativo de cada división. El material más significativo puede cambiar cada año por lo que no es comparable.

(6) Solo se informa de papel reciclado consumido.

(7) Los datos reportados de 2017 incluyen estimaciones en función de la mejor información disponible a la fecha de preparación del Informe, por lo que su seguridad es limitada.

(8) Las emisiones del Scope 3 están limitadas al alcance descrito en la tabla EN17 del Anexo Indicadores GRI.

(9) Los principales consumos se han estimado a partir de precios medios de consumo de agua por país.

(10) La revisión de esta información ha consistido en la comprobación del proceso de compilación de los datos reportados por las empresas del grupo y el análisis de su evolución respecto al ejercicio anterior.

(11) Los datos de emisiones de NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire son los correspondientes a los consumos directos de energía y al consumo de electricidad.

(12) Los datos de vertido se han calculado a partir de indicadores estándares de vertido para ciertas actividades publicados por diversas fuentes, no constituyendo mediciones reales de vertido.

(13) No se informa de la calidad y el destino de los vertidos.

(14) No se desglosa por método de tratamiento.

(15) No se informa sobre el volumen total de los derrames.

(16) No se desglosa por edad.

(17) No se desglosa por país o región.

(18) No se desglosa por género.

(19) La información relativa a contratistas se incluye exclusivamente en el cálculo de la variación del índice de frecuencia global. Dicha información es parcial y está sujeta a estimaciones por lo que no puede considerarse representativa. La revisión ha consistido en la comprobación del proceso de compilación de los datos reportados por las empresas del Grupo.

(20) No se desglosa por categoría profesional.

(21) No se desglosa por pertenencia a minorías ni por otros indicadores de diversidad.

(22) Se informa de las denuncias recibidas a través del Buzón de Denuncias corporativo de España.

(23) El porcentaje de ventas bajo un Sistema de Gestión Certificado en salud y Seguridad se calcula en función de la facturación en lugar de utilizar el número de empleados propios y subcontratistas.

Nota: NV: Indicador no verificado.

PRINCIPIOS DE REPORTE

Norma AA1000

La norma se basa en tres principios fundamentales:

- **Inclusividad:** Se analiza si la compañía ha identificado y comprendido los aspectos relevantes de su desempeño sostenible y presenta una información suficiente en calidad y cantidad. Para más información véase el apartado Asuntos Materiales de este capítulo.
- **Relevancia:** La información debe ser la requerida por las partes interesadas. Es decir, asegura que se informa de todos aquellos aspectos materiales cuya omisión o distorsión pudiera influir en las decisiones o acciones de sus grupos de interés. Para más información véase la Tabla de Indicadores GRI-G4.
- **Capacidad de respuesta:** A lo largo del presente informe se incluye la información relativa a la respuesta dada por Ferroviol a las expectativas de los grupos de interés.

Guía GRI4

Los principios de la Guía GRI son:

- Definición del contenido de Informe:

- **Materialidad:** aspectos que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o que podrían ejercer una influencia sustancial en las decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés:** identificar a los grupos de interés y describir en la memoria cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses.
- **Contexto de sostenibilidad:** presentar el desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad:** la cobertura debe permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante.

- Definición de la calidad del Informe:

- **Equilibrio:** el informe debe reflejar tanto los aspectos positivos como negativos del desempeño de la compañía.
- **Comparabilidad:** la información debe ser comparable en el tiempo y con otras empresas por parte de los grupos de interés.
- **Precisión:** la información publicada tiene que ser precisa y detallada.
- **Claridad:** la información se debe exponer de una manera comprensible y accesible para todos.
- **Fiabilidad:** los datos deben ser de calidad y establecer la materialidad de la compañía.