

SEGURIDAD Y SALUD

FERROVIAL TRABAJA PARA CREAR ENTORNOS LIBRES DE RIESGO PARA TODOS SUS EMPLEADOS, ASÍ COMO PARA LOS USUARIOS DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DESARROLLANDO PLANES DE ACCIÓN BAJO LA PREMISA DE LOS PRINCIPIOS *TARGET ZERO* Y QUE CUALQUIER ACCIDENTE SE PUEDE EVITAR.

ÍNDICE DE FRECUENCIA⁽¹⁾

-9,3%

HORAS DE FORMACIÓN
EN SEGURIDAD Y SALUD

753.818

+2,4 MILLONES
DESDE 2015

ÍNDICE GRAVEDAD⁽²⁾

-6,1%

INSPECCIONES Y
AUDITORÍAS DE
SEGURIDAD Y SALUD

79.058

(1) Variación interanual del índice que recoge el número de accidentes con baja ocurridos durante la jornada laboral por millón de horas trabajadas. No se incluyen contratistas.

(2) Variación interanual del índice que recoge el número de jornadas perdidas como consecuencia de los accidentes de trabajo por cada mil horas trabajadas.



**VIDEO:
SEGURIDAD EN
AMEY**

Consiga más
información
pinchando en este
link

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La estrategia de Seguridad y Salud de Ferrovial, unido al compromiso firme de la dirección y de todos los empleados, han producido una mejora de los índices de accidentalidad de la compañía.

La Seguridad y Salud es una prioridad de la Alta Dirección y su compromiso es absoluto.

En 2015, el Consejo de Administración de Ferrovial aprobó una nueva Política de Seguridad y Salud para toda la compañía, estableciendo el objetivo de desarrollar entornos de trabajo libres de riesgos, basado en el convencimiento de que cualquier accidente es evitable.

El máximo nivel ejecutivo de Ferrovial supervisa funciones y responsabilidades en materia de Seguridad y Salud. En esta línea, el Consejero Delegado reporta periódicamente la información relativa a esta materia al Consejo de Administración. Además, en todas las áreas, la persona responsable de Seguridad y Salud forma parte del Comité de Negocio.

La reunión anual de Directivos, que agrupa a los 300 directivos de la compañía comienza con una presentación de Seguridad y Salud para el reporte y sensibilización de dicha temática.

ESTRATEGIA DE SEGURIDAD Y SALUD

En Octubre de 2017 Ferrovial celebró en la sede de su Universidad Corporativa la segunda edición del *H&S Global Meeting*, que reunió a empleados de las distintas áreas de negocio en todo el mundo con responsabilidades en gestión de la Seguridad y Salud. El encuentro sirvió para debatir la estrategia de Seguridad y Salud para los dos próximos años, poner en común los proyectos que se están desarrollando, destacar ejemplos de buenas prácticas y analizar la medición de resultados.

La estrategia de Seguridad y Salud de Ferrovial, que actualmente se encuentra en proceso de actualización, está basada en los principios de actuación recogidos en su política:

Evaluación de riesgos y planificación. En todos los centros de trabajo hay implantado un proceso fiable de evaluación de riesgos y peligros, con objeto de establecer la organización, planificación y sistemas de control necesarios para facilitar un entorno de trabajo seguro. Para confirmar que estos sistemas de control están implementados y son efectivos, se llevan a cabo distintas iniciativas en las filiales de Ferrovial, entre las que destaca *RCE* en Broadspectrum.

Cumplimiento de la legislación y otros estándares vigentes en cada uno de los países donde la compañía opera, prestando atención a las mejores prácticas cuando son razonablemente viables.

Comunicación eficaz y consistente, facilitando canales de comunicación para promover que todos los empleados contribuyan a un desempeño positivo en materia de Seguridad y Salud laboral, promoviendo una cultura de seguridad en toda la compañía.

Para promover una cultura positiva se han diseñado diferentes campañas internas, entre la que destacan *The Safety Week H&S Internal Campaign*, llevada a cabo en el negocio de servicios ambientales de Amey, galardonada con el *Chartered Institute of Public Relations*, siendo además finalista en los premios dentro de su industria *Chartered Institute of Waste Management*.

Formación e involucración de los trabajadores. Ferrovial lleva años incrementando sus esfuerzos en materia formativa para involucrar progresivamente a los trabajadores en el objetivo común de crear entornos de trabajo libres de riesgos. Desde 2015 se han impartido más de 2,4 millones de horas de formación, fomentándose la participación de todos los trabajadores en la detección de actos y situaciones inseguras.

BRS: RISK CONTROL EFFECTIVENESS

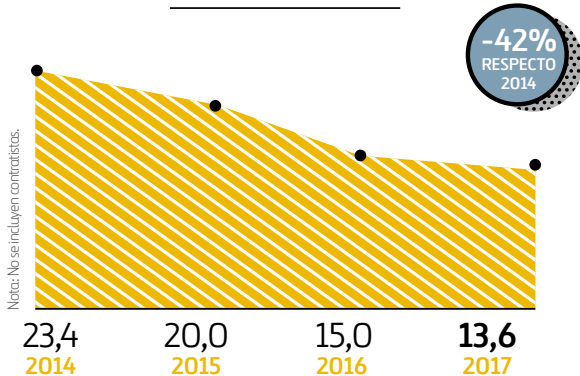
Broadspectrum ha llevado a cabo una revisión para garantizar el funcionamiento y la efectividad de los controles de seguridad en sus procesos. Este análisis concluyó que se estaban realizando una gran cantidad de controles y verificaciones enfocadas en las actividades de bajo riesgo y no en las de alto riesgo.

El Programa *Risk Control Effectiveness (RCE)* sirvió para redirigir el foco hacia los riesgos con mayor riesgo potencial, asegurando de este modo la eficacia en su prevención y un enfoque hacia aquellos peligros que pueden causar daños potencialmente graves, permitiendo de esta manera implantación de mejores controles en las actividades con más riesgo.

Gracias a la iniciativa RCE, en Broadspectrum se eliminaron 18 controles de bajo nivel y se reemplazaron por controles nuevos o actualizados. Se realizaron un 59% menos de controles en "primeros auxilios" y aumentaron un 45% los controles críticos sobre los riesgos más altos.

Esto ha producido una reducción los índices de accidentalidad y de incumplimientos de las reglas de seguridad obligatorias definidas en Broadspectrum.

ÍNDICE DE FRECUENCIA



Todas las sesiones y campañas pretenden crear una sólida cultura de Seguridad y Salud, impulsada por los trabajadores, el entorno laboral y los comportamientos que demuestran en los centros de trabajo.

Medición y seguimiento del desempeño. Para promover una cultura de seguridad laboral consistente y positiva es necesario un sistema de *reporting* que otorgue un mayor peso a indicadores proactivos, que fomenten la identificación de situaciones o actos inseguros antes de que estos se materialicen y permitan implementar las medidas preventivas necesarias destinadas a evitar cualquier tipo de accidente. En este sentido, en 2017 se han realizado 79.058 visitas y auditorías de Seguridad y Salud a los distintos centros de Ferrovial.

Todas estas medidas junto con las acciones preventivas implementadas, han llevado a una mejora notable del índice de frecuencia, que se ha reducido un 42% desde 2014.

Ferrovial hace un seguimiento sobre el desempeño en dicha materia persiguiendo la mejora continua. Por ello, se establecen objetivos concretos en materia de Seguridad y Salud.

Innovación. A través de la innovación se pueden desarrollar nuevas pautas de actuación, tecnologías y medidas de seguridad que contribuyan a alcanzar el objetivo *Target Zero*.

Entre las líneas de actuación en materia de innovación cabe destacar las siguientes:

- *Wearables* en mantenimiento de carreteras. Empleo de un equipo de sensores que permite detectar signos de somnolencia, estrés y fatiga, así como de monitorización, que incluye un botón de alerta que permite conocer la ubicación exacta del trabajador en caso de que necesite asistencia.
- *R2. Kit* compuesto por balizas y pulseras que implementa los protocolos de seguridad para gestionar el control y acceso a obra, la delimitación de riesgos y la ayuda en situaciones de emergencia mediante un botón del pánico.
- *Big Data.* Uso de la aplicación móvil *DriveSmart* para promover la seguridad vial de los conductores, tanto en la autopista Autema como en sus zonas de influencia. La aplicación analiza el comportamiento del conductor al volante para detectar sus malos hábitos, promoviendo la mejora de la conducción y recompensando su buena conducción. 



AMEY: SEMANA DE LA SEGURIDAD



Campaña realizada por Armey en 2017 para reforzar los mensajes de seguridad e involucrar a los trabajadores sobre los riesgos a los que se exponen diariamente. Incluye formación sobre la manera de evitarlos o minimizarlos. Esta iniciativa forma parte de un programa de Seguridad y Salud más extenso cuyo objetivo es *Target Zero*. Persigue los siguientes retos:

- Incrementar la sensibilización y conocimiento de los principales riesgos.
- Reducir el número de incidentes.
- Fomentar el *reporting de close calls*, permitiendo que los problemas sean afrontados antes que se conviertan en incidentes potenciales.
- Compromiso e involucración de los trabajadores.

La campaña incluyó la elaboración y publicación de vídeos y posters, charlas con los superiores y el lanzamiento de un nuevo libro de consejos.



FOMENTO DE LA SALUD Y BIENESTAR



En los últimos años, Ferrovial ha puesto en marcha numerosas iniciativas cuyo objetivo es mejorar la salud laboral de sus empleados. A través de ellas, se pretende mejorar el clima laboral, reducir el absentismo, e incrementar la productividad, entre otros. Se han implantado numerosas iniciativas para favorecer hábitos saludables entre las que destacan:

- El programa HASAVI, proyecto de salud y bienestar innovador cuyo objetivo es impulsar hábitos y estilos de vida saludables entre los empleados, basado en tres pilares fundamentales (nutrición, actividad física y salud - personas), utilizando como palanca el entorno de trabajo.
- Las Olimpiadas de Ferrovial, que cuentan con una media de 1.200 participantes anuales.
- La Semana del Bienestar, en las oficinas centrales de Construcción.
- La iniciativa Ferrovital, en Corporación, que incluye talleres, charlas sobre salud o el servicio de fisioterapia, entre otros.
- Los talleres de *mindfulness*, impartidos en la Universidad Corporativa.

Todas estas iniciativas pretenden ayudar al empleado a conseguir una mejor calidad de vida, que contribuye no solo a encontrarse mejor sino al desarrollo de sus competencias personales y sociales. Además, están alineadas con las directrices de la Agencia Europea de Seguridad y la Salud en el Trabajo, que promueve trabajos saludables en cada edad y políticas de diversidad hacia el envejecimiento activo-*antiaging* en la vida laboral.